

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VIJFADVIES 1 NOVEMBER 2007**

### **Toepasselijkheid**

Art. 1 De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, opdracht en (aanvullende) overeenkomst ter zake van door VIJFadvies te verrichten werkzaamheden.

Art. 2 Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen of andere (algemene) voorwaarden geldt niet als een overeengekomen afwijking van deze voorwaarden.

Art. 3 Door het verlenen van een opdracht aan VIJFadvies wordt de opdrachtgever geacht met deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

### **Offertes**

Art. 4 Alle offertes van VIJFadvies gelden, tenzij anders is aangegeven, niet langer dan 45 dagen na de offertedatum.

Art. 5 Geoffreerde kostenopgaven van VIJFadvies hangen samen met de omschreven opzet van de te verrichten werkzaamheden. Wijzigingen in deze opzet, bijvoorbeeld ten aanzien van de omvang, fasering, methodiek, analyse en rapportering, die in overleg met de opdrachtgever worden aangebracht, kunnen derhalve leiden tot aanpassing van de verschuldigde kosten. Is in een offerte het aantal besprekingen met de opdrachtgever gespecificeerd, dan zullen extra besprekingen die op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden, in rekening worden gebracht tegen het overeengekomen tarief, dan wel tegen een vooraf schriftelijk overeen te komen aangepast tarief.

### **Overeenkomsten**

Art. 6 Indien een overeenkomst niet schriftelijk door middel van een opdrachtbevestiging wordt aangegaan, wordt de factuur geacht de overeenkomst onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden volledig weer te geven.

### **Annulering**

Art. 7 Indien door of namens de opdrachtgever een afgesproken training binnen een maand voor aanvang wordt geannuleerd, is VIJFadvies gerechtigd de begrote of geoffreerde kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Art. 8 Indien in het kader van de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden door medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever de met hen gemaakte afspraken zonder opgaaft van een geldige reden annuleren, is VIJFadvies gerechtigd om de verloren tijd en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Art. 9 Ten aanzien van trainingen geldt, tenzij anders overeengekomen, een minimale deelname van acht personen. In het geval er bij onvoldoende deelname

geen annulering conform art. 7 heeft plaatsgevonden, behoudt VIJFadvies zich het recht voor om de trainingen zelf te annuleren. VIJFadvies kan de oorspronkelijk geoffreerde kosten aan de opdrachtgever dan in rekening brengen.

### **Levertijden / termijn van verrichtingen / betalingstermijn**

Art. 10 De door VIJFadvies in een opdrachtbevestiging vermelde levertijden worden steeds naar beste weten opgegeven, maar zijn als streeftijden te beschouwen, niet als fatale termijnen.

Art. 11 De opdrachtgever zal ervoor instaan dat de werkzaamheden kunnen worden verricht binnen de in de opdrachtbevestiging vermelde of anderszins overeengekomen periode.

Art. 12 Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de opdrachtgever niet het recht de opdrachtverlening te annuleren of betaling te weigeren. Evenmin kan de opdrachtgever VIJFadvies diens gevolgverplichten tot enigerlei vergoeding, noch ter zake van directe schade, noch ter zake van gevolgschade. De opdrachtgever vrijwaart VIJFadvies jegens eventuele aanspraken van derden ter zake van het niet tijdig verrichten van de werkzaamheden door VIJFadvies.

Art. 13 Indien VIJFadvies door overmacht of enige andere oorzaak buiten diens schuld de overeengekomen werkzaamheden niet (tijdig) kan verrichten, dan wel indien tijdige uitvoering van hetgeen is overeengekomen in redelijkheid niet van VIJFadvies gevergd kan worden, heeft VIJFadvies de keuze om de uitvoering van de werkzaamheden uit te stellen dan wel om de overeenkomst te ontbinden.

Art. 14a VIJFadvies hanteert de volgende betalingsregeling: na ontvangst van de door opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging wordt 30% van het totale offertebedrag gefactureerd. Het resterende bedrag wordt gefactureerd op de wijze zoals geformuleerd staat in artikel 14b.

Art. 14b Indien de uitvoering van een opdracht plaatsvindt in gedeelten, dan zullen de werkzaamheden eveneens in gedeelten door VIJFadvies worden gefactureerd, waarbij dan elk gedeelte als afzonderlijke transactie zal worden beschouwd.

Art. 15 Alle facturen van VIJFadvies dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op de door VIJFadvies opgegeven bank- of girorekening.

Art. 16 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen en / of tot compensatie. Dit recht kan de opdrachtgever ook niet inroepen indien een deel van een aanvankelijk als totaalpakket overeengekomen dienstenpakket blijkt te zijn verricht.

### **Verzuim / rente / incassokosten / compensatie**

Art. 17 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. Vanaf de dag waarop het verzuim intreedt, zal VIJFadvies het recht nemen een percentage van het factuurbedrag extra in rekening te brengen.

Art. 18 Tevens is er sprake van verzuim bij overlijden en faillietverklaring van de opdrachtgever, alsmede bij de aanvraag tot surséance van betaling ten behoeve van de opdrachtgever, bij boedelafstand door de opdrachtgever, en voorts in het algemeen wanneer de opdrachtgever het vrije beheer of de vrije beschikking over diens vermogen verliest. In deze gevallen zijn de vorderingen van VIJFadvies direct opeisbaar.

Art. 19 Bij overschrijding van de betalingstermijn komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever.

Art. 20 Bij overschrijding van de betalingstermijn, zal enige door de opdrachtgever te verrichten betaling allereerst strekken tot voldoening van kosten, vervolgens ter voldoening van de openstaande rente, en tenslotte ter voldoening van het oudste openstaande factuurbedrag.

### **Boekhouding**

Art. 21 De boekingen die VIJFadvies verricht, zijn bepalend voor de vaststelling van wat de opdrachtgever aan de VIJFadvies verschuldigd is, behoudens door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

### **Auteursrechten / intellectuele eigendomsrechten**

Art. 22 Met het verstrekken van een opdracht dan wel het aanvragen van een offerte verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt, waarbij de opdrachtgever VIJFadvies in en buiten rechte vrijwaart tegen alle mogelijke aanspraken van derden dienaangaande.

Art. 23 Op alle door VIJFadvies in verband met de uitvoering van de werkzaamheden opgestelde en gebruikte stukken, behoort het auteursrecht of intellectueel eigendomsrecht aan VIJFadvies.

### **Wijzigingen in de opdracht**

Art. 24 Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht, dienen door de opdrachtgever en VIJFadvies schriftelijk te worden overeengekomen.

### **Reclames**

Art. 25 Reclames omtrent de uitgevoerde opdrachten moeten VIJFadvies binnen 14 dagen na het verrichten daarvan per aangetekend en gemotiveerd schrijven hebben bereikt.

Art. 26 Het in behandeling nemen van reclames laat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.

Art. 27 Indien een klacht wordt erkend, heeft VIJFadvies de keuze om het alsdan overeengekomene alsnog te verrichten of om het factuurbedrag te crediteren zonder verplicht te zijn om het overeengekomene alsnog te verrichten.

### **Garantie / aansprakelijkheid**

Art. 28 VIJFadvies garandeert dat de verrichte werkzaamheden voldoen aan de gebruikelijke eisen van betrouwbaarheid, vakbekwaamheid en professionaliteit. Ofschoon de opdracht door VIJFadvies naar beste inzicht en vermogen wordt uitgevoerd, is het resultaat dat de opdrachtgever en VIJFadvies beogen niet alleen afhankelijk van de inspanning van VIJFadvies. VIJFadvies kan derhalve geen garanties omtrent het eindresultaat geven.

Art. 29 Indien overmacht aan de zijde van VIJFadvies de uitvoering van de opdracht verhindert, heeft VIJFadvies het recht de betreffende order geheel of gedeeltelijk te annuleren. Ingeval van annulering is VIJFadvies niet aansprakelijk voor de door de opdrachtgever eventueel daaruit voortvloeiende schade.

Art. 30 Overmacht is in ieder geval aanwezig in de navolgende gevallen: oorlog(sgevaar), oproer, brand, werkstakingen, verkeersstoornis, verlies of beschadiging tijdens postaal transport, ziekte van adviseurs en alle ander buiten de directe controle van VIJFadvies liggende omstandigheden, die de uitvoering van de overeenkomst mochten verhinderen.

Art. 31 Schade veroorzaakt door VIJFadvies aan de wederpartij (bedrijfschade c.q. vermogensschade) is te allen tijde beperkt tot de netto-factuurwaarde van het verrichte, met een maximum van 20.000 euro. VIJFadvies stelt zich niet aansprakelijk voor indirect geleden schaden.

Art. 32 Het voldoen aan de geldende garantie- / reclameverplichting en / of betaling van de vastgestelde schade door VIJFadvies en / of de assuradeur(en) van VIJFadvies, wordt aangemerkt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de opdrachtgever VIJFadvies uitdrukkelijk en volledig.

### **Overname van personeel**

Art. 33 Binnen een periode van 1 jaar na beëindiging van een opdracht, zal de opdrachtgever buiten VIJFadvies om geen (freelance-)opdrachten verlenen, direct of indirect, aan dan wel een dienstverband aangaan met een (ex-) medewerker van VIJFadvies, tenzij VIJFadvies zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.

### **Onwerkbaar bepalingen**

Art. 34 Indien bepalingen van enige overeenkomst tussen VIJFadvies en de opdrachtgever door welke oorzaak dan ook niet kunnen worden toegepast, treedt daarvoor in de plaats een regeling die de bedoeling van de onwerkbaar bepalingen zo dicht mogelijk benadert. De overige bepalingen van de overeenkomst tussen VIJFadvies en de opdrachtgever blijven alsdan volledig van kracht.

**Toepasselijk recht / bevoegde rechter**

Art. 35 Op de overeenkomst(en) tussen VIJFadvies en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Art. 36 Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst tussen VIJFadvies en de opdrachtgever mochten ontstaan zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam tenzij wordt overeengekomen zulk een geschil te beslechten overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.